

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Alcampo tienda online
- **Descripción:** aplicación que permite consultar y adquirir productos del catálogo de la cadena de supermercados Alcampo.
- **Versión:** 1.325
- **Fecha actualización:** 15/04/2024
- **Idioma:** español
- **Edad:** 12 años o más
- **Desarrollador:** ALCAMPO SAU
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 15.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad iPod Touch.
- **Enlaces relacionados:**
[Alcampo tienda online en App Store \(apple.com\)](https://apple.com)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: durante la evaluación no se ha finalizado ningún proceso de compra.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En las pantallas de registro e inicio de sesión, VoiceOver detecta un campo de edición no etiquetado que no está visible en pantalla.

Existen controles mal etiquetados o sin etiquetar. Por ejemplo, el control que permite mostrar u ocultar la contraseña en el formulario de registro no está etiquetado. Asimismo, en la ventana que permite aceptar las notificaciones el botón para cerrar, VoiceOver lo detecta como "close_default".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En algunas ocasiones, el foco de VoiceOver presenta un comportamiento inestable y al realizar un flick para desplazarse al siguiente elemento se mueve a un control anterior.

En el formulario de registro, la aplicación no indica qué campos son obligatorios a no ser que se pulse el botón "Enviar" y los campos se encuentren mal cumplimentados.

En La casilla para aceptar los términos y condiciones y en la del captcha, no se indica mediante un texto que se trata de campos obligatorios, únicamente se transmite dicha información a través del color.

En algunas pantallas el foco de VoiceOver pasa por imágenes decorativas. Por ejemplo, en la ventana para aceptar las notificaciones, al navegar mediante flicks, VoiceOver detecta un elemento no etiquetado que corresponde al logo de Alcampo.

Al realizar una búsqueda, los resultados se organizan en diferentes apartados identificados mediante títulos de encabezado que además cuentan con el rol de botón, aunque no todos son accionables. Dichos elementos, permiten acceder a todos los productos disponibles de esa categoría. En algunos casos, como por ejemplo en el encabezado "Destacados" o "Resultados principales", el botón no realiza ninguna acción. Visualmente existe una diferencia en el icono asociado, pero VoiceOver no lo indica.

En algunas subcategorías, VoiceOver anuncia el nombre por duplicado. Por ejemplo, en la sección "Jardín y Terraza" VoiceOver verbaliza "Mesas y sillas. Mesas y sillas".

Las ofertas se presentan mediante imágenes que no cuentan con un texto alternativo y el usuario de VoiceOver no puede conocer el contenido de la promoción a no ser que acceda a los detalles del producto.

Al aplicar filtros sobre las búsquedas, se detectan controles que no se encuentran correctamente asociados a su etiqueta. Por ejemplo, si se añaden filtros para dos marcas concretas, VoiceOver reconoce en un flick el tipo de filtro y en el siguiente la cantidad. Si se pulsa sobre cualquiera de los dos elementos, es posible modificar la selección actual.

En la pantalla de filtros de búsqueda, no se incluyen títulos de encabezado que separen el contenido entre filtros aplicados y filtros disponibles.

En algunas ocasiones el foco de VoiceOver se queda atrapado en una sección de la pantalla y es necesario utilizar exploración táctil, pero no ha sido posible detectar un patrón de cuándo ocurre.

Al añadir un producto a una lista, en lugar de indicar que la lista se encuentra seleccionada, la etiqueta se modifica por "Este artículo ya está en la lista", lo cual puede confundir al usuario.

En la pantalla "Mis listas" existe por cada una de ellas un botón mal etiquetado, que VoiceOver reconoce como "More", y su propósito es el de desplegar el menú de opciones para editar o eliminar la lista.

En la pestaña de pago hay un texto que indica la cantidad de artículos que se encuentran actualmente en el carrito. Dicho elemento es detectado por VoiceOver como un botón que al pulsarlo no realiza ninguna acción.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han observado problemas adicionales a los ya descritos.

Para usuarios con baja visión, la aplicación no respeta la configuración de colores del sistema.

No se ofrece la posibilidad de establecer una configuración de apariencia personalizada.

Sí se adapta al tamaño de fuente establecido en el sistema, pero no en todos los elementos. Además, en algunos de ellos, se detecta que el texto aparece cortado y/o descolocado.

Se observa bajo contraste entre fondo y fuente en algunos elementos, como en botones (fondo rojo letra blanca.) o en texto en pantalla (fondo blanco, letra roja.)

Algunos elementos activables presentan un tipo de letra que para personas con bajo resto visual puede ser difícil de interpretar, en otras ocasiones únicamente presentan gráficos, los cuales no siempre pueden resultar suficientemente intuitivos.

4. Funcionalidad

Alcampo tienda online es una aplicación que permite consultar y adquirir productos del catálogo de la cadena de supermercados Alcampo.

Es posible ver precios, disponibilidad de productos, promociones, folletos Online, etc.

Cuenta con una gran variedad de opciones, como por ejemplo la de crear listas de productos o añadirlos a favoritos, buscar aplicando filtros, realizar y gestionar compras y mucho más.

También permite localizar las tiendas más cercanas.

Si se utiliza más de un dispositivo, al funcionar mediante una cuenta Online, la información se sincroniza automáticamente entre ellos.

5. Conclusiones

Alcampo tienda online es una aplicación que permite consultar y adquirir productos del catálogo de la cadena de supermercados Alcampo.

Presenta algunos problemas de accesibilidad, descritos en el apartado anterior, que deberían corregirse para mejorar la experiencia de uso.

Gran parte de las funciones de la aplicación podrán ser utilizadas por personas con ceguera o sordoceguera, aunque existe algún contenido inaccesible, como por ejemplo los datos de las ofertas.

Fecha evaluación

15/04/2024
